

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 4月 4日

アンケート期間:令和 4年 7月 1日~令和 5年 3月 31日

事業所名 こるり

保護者等数(児童数)16

回収数 10

割合 62.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9			1		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特 性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされて いるか	9	1			生活空間については 分かり易くなっている と思います。 バリアフリー化につい ては不明です。	施設入り口などの一部バリアフリー化 が困難な箇所を除き、ご利用しやすい 環境を提供しております。ご不便な点 などご指摘いただきましたら都度改修 を行っていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 になっているか。また、子ども達の活動に合 わせた空間となっているか	9	1				
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画が作成 されているか	10					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイ ドラインの「児童発達支援の提供すべき支 援」の「発達支援(本人支援及び移行支 援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援 内容から子どもの支援に必要な項目が適切 に選択され、その上で、具体的な支援内容 が設定されているか	10			1		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われ ているか	9			1	毎回子どもの様子を教 えてくれるため安心して 利用できます。	引き続き、連絡の徹底を 行います。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫され ているか	9	1			粘土やトランポリン、 買い物訓練など面白 い内容	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障がいのない子どもと活動する機会が あるか	5	2	1	2	コロナ渦の為不明	コロナ化の為実施できてはいないもの の、企画検討は進めておりますので、 期を見て実施していきたいと思いま す。
保護者への説明 等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	9	1				
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」のねらい及び支援内 容と、これに基づき作成された「児童発達支 援計画」を示しながら支援内容の説明がな されたか	8			2	覚えていません。	支援内容の説明が長くなり、印象に残 らないことが多くあったように思いま すので、今後は簡潔に分かり易い説明を 心掛けます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング等)が行われているか	5	1	3	1		適宜、必要性を感じられたご家庭へご要 望のあったご家庭に対しご支援させ て頂いております。今後はご支援実施 のご案内など広くご提示していきたいと 思います。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	10					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	6	1	2	1		適宜、必要性を感じられたご家庭へご要 望のあったご家庭に対しご支援させ て頂いております。今後はご支援実施 のご案内など広くご提示していきたいと 思います。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	5		3	2	他の利用者さんの保護者さんと連絡 はないです。	三者面談や父母会などはコロナを加味 して実施いたしております。今 後はご要望のある方を中心に提供し ていきたいと思います。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10				いつも早急に対応していただき助かります。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	2		3	ホームページでは紹介があると思いますが、具体的に保護者に対しての発信はないように思います。	R5年度より月間の活動報告をお便りの形で発信していきたいと思います。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	9			1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7	1		2		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1		3		毎月1度以上は行っております。実施のお知らせを月間の活動報告として発信していきたいと思っております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	10				本人はとても楽しみにしており、率先して通所をしようとしています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	9	1			様々な対応をしていただき、とても助かっています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。